

la promotion de l'industrie canadienne des reproducteurs porcins.

Les colloques techniques ne présentent aucun désavantage réel, mais ils ne sont efficaces que pour certains produits agricoles d'exportation. C'est dans les pays en développement qu'ils offrent le plus d'intérêt, là où il peut être difficile de trouver des informations techniques.

Il peut enfin être utile d'inviter des spécialistes techniques étrangers à des foires et expositions au Canada, car cela leur donne la possibilité de voir personnellement nos produits, par exemple des spécimens remarquables de bétail ou de produits alimentaires.

Soutien technique

Description: Ce service peut être classé dans la catégorie des services techniques ou de résolution des problèmes. Il s'agit d'envoyer des techniciens du gouvernement résoudre sur place un problème donné d'exportation. Exemple : envoyer un vétérinaire contrôler du bétail exporté.

Évaluation: Lorsqu'un problème se pose au sujet d'un produit canadien, il est extrêmement important de pouvoir réagir rapidement. Qu'il s'agisse de boîtes de saumon canadien en Australie ou de reproducteurs bovins en Chine, la résolution rapide et attentive des problèmes constitue un élément déterminant de toute stratégie d'exportation. Il y va en effet de la crédibilité de la société exportatrice, de l'industrie dans son ensemble, et du pays lui-même. Il n'est pas rare que le problème résulte d'un malentendu technique, d'une mauvaise interprétation des normes ou d'une tentative délibérée d'atteinte à la réputation du produit, pour des raisons de négociations ou de fluctuation des prix. En envoyant rapidement ses spécialistes sur place, le Canada peut montrer qu'il tient à assurer un suivi efficace de ses ventes à l'étranger et rétablir l'atmosphère de confiance qu'exige le commerce international.

Assistance technique

Description: Il s'agit ici de fournir des services d'assistance technique et de formation professionnelle pendant une certaine période, suite à la vente de produits canadiens à des pays en développement.

Évaluation: Lorsqu'il s'agit de technologie avancée, les produits exportés peuvent ne pas donner tout le rendement attendu, voire être complètement inutilisables, si les usagers n'ont pas reçu une formation technique de très haut niveau. Certains pays, comme la Chine, trouvent maintenant tout à fait naturel d'exiger des services de formation professionnelle dans le cadre des contrats d'exportation.

Il est cependant fréquent que les entreprises canadiennes soient dans l'impossibilité d'assumer les coûts de cette formation professionnelle, si elles veulent que leurs prix restent compétitifs. Les organismes de l'État peuvent alors y contribuer en offrant gratuitement