

Étape 13

Évaluation des aspects techniques

En plus de réaliser une évaluation financière, vous devez aussi évaluer certains aspects techniques intangibles, qui ne peuvent être ramenés facilement à des valeurs monétaires, comme, par exemple:

- le risque lié à l'implantation;
- la souplesse;
- les facteurs opérationnels; et
- la fiabilité.

L'évaluation de chaque option en fonction de chacun de ces facteurs permet d'identifier les options à valeur ajoutée et permet de garantir que chaque option retenue corresponde aux exigences.

13.1 Risque lié à l'implantation

Le risque lié à l'implantation peut être étudié en posant certaines questions comme, par exemple:

- Est-ce que l'ensemble du matériel a été éprouvé sur le terrain ou une partie est-elle en cours de développement ou encore à développer? Dispose-t-on d'une liste d'utilisateurs et de personnes-ressources auprès desquelles on pourra vérifier la performance sur le terrain?
- L'option retenue dépend-elle de la réalisation en temps opportun d'autres projets?
- L'implantation dépend-elle de la disponibilité de matériel spécial, du transport, de la main-d'oeuvre ou de conditions météorologiques favorables?
- Quel est le niveau de complexité des procédures d'installation et d'alignement sur le terrain?

13.2 Souplesse

La souplesse est la facilité technique et économique avec laquelle une solution peut s'adapter aux variations des conditions ou des exigences ou être modifiée en fonction de ces changements.

Il est nécessaire d'adopter des systèmes souples en raison des incertitudes qui entachent les prévisions de la demande, des besoins en services, des changements technologiques, etc. Plus la durée de vie est longue, plus les prévisions sont incertaines et, par conséquent, plus la solution retenue doit être souple.

Lors de l'analyse de la souplesse, vous devez poser des questions telles que:

- Quels sont les incréments de croissance minimaux et quel sera leur coût d'achat et d'installation?
- Quelle est la capacité maximale avant que le remplacement soit nécessaire?
- Le produit choisi peut-il être amélioré de manière à lui ajouter de nouvelles fonctions et caractéristiques, comme le RNIS?
- Le fournisseur assurera-t-il le soutien par évolutivité amont?
- Quels seront les coûts en matériel et en main-d'oeuvre des travaux de reconfiguration ou de modification des circuits?
- Le système peut-il facilement être mis hors service et relocalisé ou utilisé pour l'expansion d'installations à d'autres emplacements?

13.3 Compatibilité

On peut étudier la compatibilité en posant les questions suivantes:

- Le matériel est-il compatible avec les installations actuelles pour l'interconnexion des réseaux (signalisation, numérotation, facturation, etc.)?
- Le matériel est-il conforme aux recommandations du CCITT et du CCIR de manière à assurer la compatibilité avec les développements à venir?
- Le matériel est-il conforme aux normes techniques de l'Administration ainsi qu'aux normes nationales et aux codes de sécurité?
- Le matériel est-il conforme aux politiques et contraintes découlant de la réglementation?