

ANALYSE DE DISTRIBUTION... (suite)

| Distribution par groupe d'âge | Ministère | 1991-1992 | 1990-1991 | 1989-1990 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| ☑ Catégorie 1 (18-29) | 6% | 16% (39) | 10% | 5.6% |
| ☑ Catégorie 2 (30-39) | 31% | 28% (71) | 34% | 45.2% |
| ☑ Catégorie 3 (40-49) | 38% | 38% (96) | 48% | 44.1% |
| ☑ Catégorie 4 (50-59) | 20% | 16% (40) | 6% | 4.8% |
| ☑ Catégorie 5 (60 +) | 5% | 2% (5) | 2% | .3% |

- ▶ *Le pourcentage des employés des catégories 1 et 4 qui utilisent nos services n'a pas cessé d'augmenter au cours des trois dernières années.*
- ▶ *Le pourcentage des employés des catégories 2 et 3 (groupes d'âge moyen) a diminué régulièrement au cours des trois dernières années.*
- ▶ *Cette année, la catégorie 1 est surreprésentée, la 2 est légèrement sous-représentée, la 3 est normale, la 4 est légèrement sous-représentée et la 5 répond aux prévisions. Toutefois, globalement, il semble que la distribution de la clientèle soit meilleure cette année, c'est-à-dire qu'elle s'harmonise davantage à celle du Ministère en ce qui a trait aux groupes d'âge.*

(Voir le graphique à la page suivante.)