

## **ANALYSE DE DISTRIBUTION... (suite)**

<b>Distribution par groupe d'âge</b>	<b>Ministère</b>	<b>1991-1992</b>	<b>1990-1991</b>	<b>1989-1990</b>
☑ <b>Catégorie 1 (18-29)</b>	6%	16% (39)	10%	5.6%
☑ <b>Catégorie 2 (30-39)</b>	31%	28% (71)	34%	45.2%
☑ <b>Catégorie 3 (40-49)</b>	38%	38% (96)	48%	44.1%
☑ <b>Catégorie 4 (50-59)</b>	20%	16% (40)	6%	4.8%
☑ <b>Catégorie 5 (60 +)</b>	5%	2% ( 5)	2%	.3%

► *Le pourcentage des employés des catégories 1 et 4 qui utilisent nos services n'a pas cessé d'augmenter au cours des trois dernières années.*

► *Le pourcentage des employés des catégories 2 et 3 (groupes d'âge moyen) a diminué régulièrement au cours des trois dernières années.*

► *Cette année, la catégorie 1 est surreprésentée, la 2 est légèrement sous-représentée, la 3 est normale, la 4 est légèrement sous-représentée et la 5 répond aux prévisions. Toutefois, globalement, il semble que la distribution de la clientèle soit meilleure cette année, c'est-à-dire qu'elle s'harmonise davantage à celle du Ministère en ce qui a trait aux groupes d'âge.*

*(Voir le graphique à la page suivante.)*