

**SPÉCIALITÉS CHIMIQUES DIVERSES**  
**PAYS D'ORIGINE DES FOURNISSEURS**  
**ET**  
**DEGRÉ DE SATISFACTION DES RÉPONDANTS**

PAYS	DEGRÉ DE SATISFACTION					NOMBRE TOTAL DE RÉPONDANTS	MOYENNE
	1	2	3	4	5		
Argentine				1		1	4,00
Autriche				1		1	4,00
Belgique			1	1		2	3,50
Brésil		1	1			2	2,50
Canada			1			1	3,00
Chine			1		2	3	4,34
Danemark					3	3	5,00
Europe *					2	2	5,00
Extrême-Orient*					1	1	5,00
France				1		1	4,00
Hollande					4	4	5,00
Inde		1				1	2,00
Irlande					2	2	5,00
Israël			1		2	3	4,34
Italie			1	3		4	3,75
Japon		1		2	2	5	4,00
Corée				1	1	2	4,50
Amérique du Sud*				1		1	4,00
Mexique			1	2		3	3,67
Norvège					1	1	5,00
Phillipines				1		1	4,00
Sri Lanka					1	1	5,00
Suède					2	2	5,00
Suisse				1	1	2	4,50
Taiwan					1	1	5,00
Royaume-Uni			1	5	3	9	4,23
Allemagne de l'Ouest				5	5	10	4,50
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>69</b>	

degrés de satisfaction :

- 1 = faible
- 2 = assez faible
- 3 = neutre
- 4 = assez élevé
- 5 = élevé

\* le pays n'est pas désigné