

SPÉCIALITÉS CHIMIQUES DIVERSES
PAYS D'ORIGINE DES FOURNISSEURS
ET
DEGRÉ DE SATISFACTION DES RÉPONDANTS

PAYS	DEGRÉ DE SATISFACTION					NOMBRE TOTAL DE RÉPONDANTS	MOYENNE
	1	2	3	4	5		
Argentine				1		1	4,00
Autriche				1		1	4,00
Belgique			1	1		2	3,50
Brésil		1	1			2	2,50
Canada			1			1	3,00
Chine			1		2	3	4,34
Danemark					3	3	5,00
Europe *					2	2	5,00
Extrême-Orient*					1	1	5,00
France				1		1	4,00
Hollande					4	4	5,00
Inde		1				1	2,00
Irlande					2	2	5,00
Israël			1		2	3	4,34
Italie			1	3		4	3,75
Japon		1		2	2	5	4,00
Corée				1	1	2	4,50
Amérique du Sud*				1		1	4,00
Mexique			1	2		3	3,67
Norvège					1	1	5,00
Phillipines				1		1	4,00
Sri Lanka					1	1	5,00
Suède					2	2	5,00
Suisse				1	1	2	4,50
Taiwan					1	1	5,00
Royaume-Uni			1	5	3	9	4,23
Allemagne de l'Ouest				5	5	10	4,50
TOTAL	0	3	8	25	33	69	

degrés de satisfaction :
1 = faible
2 = assez faible
3 = neutre
4 = assez élevé
5 = élevé

* le pays n'est pas désigné