



- ❑ Nous offrirons plusieurs de nos principaux services en ligne, y compris l'administration des passeports, le système de contrôles à l'exportation et à l'importation, les services consulaires, les services à l'investissement, le dialogue avec le public et les services de préparation à l'exportation.
- ❑ Nous entendons mettre en marche la prestation électronique de plusieurs de nos services d'ici 2002.
- ❑ Le programme GED améliorera l'accès des Canadiens et des étrangers aux services du gouvernement, ainsi que le contenu et la qualité des informations communiquées, et il accroîtra la rapidité du traitement des demandes et le nombre des services offerts.