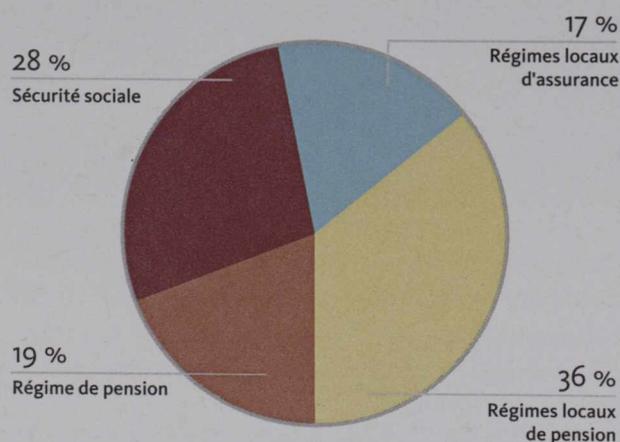


- créé deux nouveaux comités de gouvernance pour le programme de pension, d'assurance et de sécurité sociale des ERP (c.-à-d. le CGPASERP et le Comité d'investissement des régimes de pension des États-Unis). Le programme comprend plus de 300 combinaisons de formules d'avantages sociaux, un budget annuel de 70 millions de dollars ainsi que des actifs sous gestion d'une valeur d'environ 300 millions de dollars.
- assuré la gestion du budget du crédit 15¹⁰ – Pension et avantages sociaux des ERP de 70 millions de dollars et a affiché un écart de moins de 1 000 dollars.
- poursuivi la mise en œuvre de l'examen de la rémunération globale. Les conditions d'emploi ont été mises à jour pour les ERP de 30 missions dans 22 pays; pour le reste des missions, on a fait connaître le rajustement des salaires annuels (6,4 millions de dollars).

- et la coordination de 33 dossiers de griefs à des fins d'examen et de prise de décision définitive.
- coordonné la mise au point des plans de RH relatifs aux ERP des missions (taux de réponse des missions de 100 p. 100); en tant qu'élément de la planification des activités de la mission, en a analysé les résultats et produit un rapport à l'intention du Comité de gouvernance des employés recrutés sur place.
- contribué, à titre de partenaire, à la conception et à la mise en œuvre de la première vague du projet sur les avantages sociaux, la retraite et la rémunération des ERP (Londres, Dublin et les pays baltes).
- passé en revue les éléments du programme de classification des ERP, y compris l'intégration de descriptions de postes génériques et de profils de compétences.

FIGURE 17
Programme de pension, d'assurance et de sécurité sociale
Répartition des dépenses sous le crédit 15, 2012-2013



Note : Pour les montants (en dollars), prière de vous référer à la figure 34 du chapitre 4.

- supervisé la mise en œuvre ou la mise à jour de 46 régimes locaux d'assurance maladie.
- élaboré une nouvelle méthode pour réviser les salaires dans les pays à forte inflation. Cette méthode a été approuvée par le CGERP et mise en œuvre.
- apporté son soutien et prodigué des conseils à la direction de missions dans le cadre de 144 affaires nouvelles ou existantes en matière de relations de travail et de gestion du rendement, y compris l'analyse

SERVICES DE GESTION DE L'INFORMATION ET DE LA TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION (GI/TI)

Par le biais de la Direction générale de la gestion de l'information et de la technologie (AID), le Secteur de la plateforme internationale fournit une infrastructure mondiale de télécommunications au réseau des missions canadiennes à l'étranger, avec un accès garanti en tout temps.

AID a accueilli un nouveau dirigeant principal de l'information (DPI) et un DPI adjoint à l'été 2012. Avec cette nouvelle direction, la Direction générale entend être un partenaire stratégique pour ses clients, en faisant preuve de souplesse, et entend aussi jouer un rôle de premier plan dans l'atteinte des objectifs d'affaires du réseau du Canada.

L'importance de la gouvernance

Créer une nouvelle dynamique au chapitre de la gouvernance de la GI/TI a été une grande priorité en 2012-2013. L'équipe de GI/TI a continué de mobiliser la haute direction de ses ministères partenaires en vue d'améliorer les services aux clients et d'apporter un soutien eu égard aux systèmes, aux services et aux produits essentiels aux missions.

¹⁰ Veuillez vous référer aux figures 17 et 34.