

C. Apprentissage

8 42E86002 9E05 E

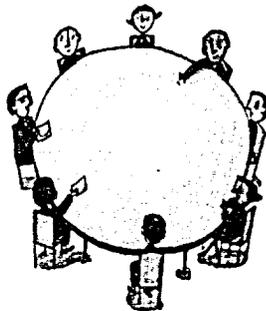


LIBRARY E / BIBLIOTHEQUE A E

Une organisation en apprentissage continu possède une forte capacité d'adaptation au changement. Elle est souple et réceptive, favorisant la découverte de nouvelles et de meilleures façons de faire les choses. Elle fournit un milieu de travail stimulant et donne à ses employés un sentiment accru de croissance personnelle, de satisfaction professionnelle et de fierté.

OBJECTIFS DU MAECI

- ◆ Faire en sorte que des occasions d'apprentissage soient offertes à un grand nombre d'employés
- ◆ Associer directement l'apprentissage aux nouvelles compétences acquises
- ◆ Habilitier les gestionnaires et les employés à créer une main-d'oeuvre polyvalente
- ◆ Créer des occasions d'apprentissage à distance



PRINCIPALES RÉALISATIONS

- ✓ Élaboration et publication d'un calendrier de formation pour tous les employés
- ✓ Création d'un nouveau cours d'initiation au MAECI
- ✓ Mise en œuvre du projet pilote du programme de certificat d'adjoint à l'information
- ✓ Création d'une Commission des langues étrangères
- ✓ Mise sur pied d'un campus virtuel
- ✓ Création d'un manuel sur le leadership comme outil de perfectionnement en matière de leadership et distribution à tous les gestionnaires

POINTS SAILLANTS DU PLAN D'ACTION

- ◆ Formation en langues étrangères - Continuer d'innover et établir un programme de planification de la relève
- ◆ Apprentissage à distance - Créer des occasions d'apprentissage à distance et communiquer l'information sur ces programmes
- ◆ Apprentissage individuel lié au travail - Augmenter le nombre d'occasions d'apprentissage individuel lié au travail
- ◆ Programme des cours de l'Institut canadien du Service extérieur (ICSE) - Élargir l'éventail des cours offerts par l'ICSE afin de tenir compte des nouveaux facteurs qui entrent en jeu dans la politique étrangère et commerciale
- ◆ Renforcement de ses services de perfectionnement organisationnels pour aider les gestionnaires à gérer les grandes questions administratives et organisationnelles

LE SAVIEZ-VOUS?

- ✓ En plus de la formation en matière de langues étrangères et de langues officielles, le MAECI offre plus de 140 cours différents, dont la plupart se donnent plusieurs fois par année.

D. Amélioration des services de gestion des RH

La complexité du secteur des RH constitue un élément enrichissant sur le plan personnel et professionnel au MAECI. Par contre, il s'avère souvent difficile de trouver des solutions aux problèmes et aux lacunes dans le domaine des RH en raison de cette particularité. Une politique efficace pour corriger un problème, ou fondée sur les intérêts d'un seul groupe peut rapidement entraîner des inconvénients ailleurs.

OBJECTIFS DU MAECI

- ◆ Simplifier les lignes directrices, les politiques et les procédures des RH
- ◆ Augmenter la responsabilité et l'imputabilité des gestionnaires en matière de RH
- ◆ Instaurer aux RH une forte orientation vers le service axé sur le client
- ◆ Veiller à ce que les RH et les gestionnaires collaborent pour régler les problèmes des employés



PRINCIPALES RÉALISATIONS

- ✓ Création d'un poste de SMA pour donner aux RH un voix plus forte au sein du Comité exécutif
- ✓ Amorçe de la restructuration du secteur des RH en axant davantage les services sur le client

POINTS SAILLANTS DU PLAN D'ACTION

Réorganisation du secteur des RH

- ◆ Terminer la restructuration du secteur
- ◆ Augmenter d'un tiers la capacité en dotation et en classification
- ◆ Élargir les activités de la section de l'orientation professionnelle

Amélioration des procédures des RH

- ◆ Instaurer la gestion par objectif pour les services de classification et de dotation ainsi que les services aux ERP
- ◆ Nommer des agents de liaison aux comités de gestion des secteurs
- ◆ Rationaliser le processus de dotation (guide pour les gestionnaires)
- ◆ Rationaliser les procédures des RH et les améliorer en vue d'augmenter la délégation des tâches
- ◆ Établir des normes de service pour les RH

Classification

- ◆ Préparer le terrain pour la mise en œuvre de la NGC
- ◆ Produire un recueil des descriptions de travail génériques

LE SAVIEZ-VOUS?

- ✓ En 1999 on a donné suite à près de 4000 demandes de dotation et de classification.