

Table des matières

Résumé	i
1. Introduction	1
1.1 Objet du Plan d'entreprise	1
1.2 Historique.....	1
2. Cadre opérationnel	2
2.1 Produit	2
2.2 Marché	2
2.3 Service.....	2
2.4 Sécurité	2
2.5 Cadre financier.....	2
2.6 Notre défi	3
2.7 Productivité.....	4
2.8 Contrats de gestion.....	4
2.9 Objectifs de rendement pour 1992-1993.....	4
3. Objectifs pour 1992-1993	10
3.1 Introduction.....	10
3.2 Plan d'amélioration de la sécurité	10
3.3 Plan de perfectionnement de la technologie	11
3.4 Plan de gestion des ressources humaines.....	12
3.5 Plan de communication interne.....	13
3.6 Plan stratégique.....	14
4. Conclusion	15
Annexe A Adresses des bureaux de passeports au Canada.....	16
Annexe B Organisation du Bureau des passeports	17
Annexe C Membres du Conseil consultatif du Bureau des passeports.....	18