

[Texte]

**Mr. Edwards:** We will provide you with as much as we can and we will do so within a week. Give us 10 days and we will try to be as specific as we can.

**Mrs. Catterall:** I would also like to see the recommendations by the task forces in January and February. I would like to know which of those recommendations are being implemented and which are not?

**Mr. Edwards:** Yes.

**Mrs. Catterall:** Are there any specific mandates for the various task forces?

**Mr. Edwards:** There are specific mandates for each of the task forces. They are very general and have been shared with all the bargaining agents. If I recall correctly, each task force has a subject, which it has been charged to explore in the context of the Prime Minister's press release, which laid out various objectives to be served. They have been enjoined to ensure that they do not merely collect perceptions, but attempt to get down into the rock issues underlying the perceived problems.

• 1040

What else do we have in the way of general mandates? I can certainly table a complete copy, one for each of the task forces. They are very, very general, as you would expect from the nature of the Prime Minister's press release. Basically, what the Prime Minister has done is given us a sense of direction and asked us to explore what should be done in light of that direction.

**Mrs. Catterall:** Have the task forces been provided with background papers, options that they might want to look at, identification of issues, and so on?

**Mr. Edwards:** What we attempted to do, Mr. Chairman, was to unlock our filing cabinets and dig out of those filing cabinets plenty of earlier reports of one kind or another. I mentioned the Finkelman report. Obviously a copy of that went to the task force on staff relations. As for the D'Avignon report, copies would have gone to a number of task forces, particularly the staffing one. Various other reports from the past were basically the raw material for the task forces to sink their teeth into.

**The Chairman:** I might say that in our briefing notes to the members of the committee on Public Service 2000, if you go to section 4, to "Documentation on Public Service 2000" on pages 10 and 11, you will see subjects outlined there that Mr. Edwards is talking about.

These are things like occupational and classification structure, compensation and benefits, staffing, staff relations, work force adaptation, resource management, administrative policies and common services, service to the public, and so on. It is all laid out there in that particular section.

**Mr. Stevenson (Durham):** There is a concept of total quality management that is now out there in the private

[Traduction]

**M. Edwards:** Nous vous fournirons toute l'information possible d'ici une semaine. Donnez-nous 10 jours, et nous essaierons d'être aussi précis que possible.

**Mme Catterall:** J'aimerais aussi que vous nous communiquiez les recommandations formulées par les groupes de travail en janvier et en février. J'aimerais savoir lesquelles sont appliquées, et lesquelles ne le sont pas.

**M. Edwards:** Oui.

**Mme Catterall:** Chaque groupe de travail a-t-il un mandat précis?

**M. Edwards:** Oui. Il s'agit de mandats très généraux que nous avons communiqués à tous les agents négociateurs. Si je ne m'abuse, chaque groupe de travail doit se pencher sur un sujet dont il a été question dans le communiqué du premier ministre, lequel énumérait les divers objectifs de la stratégie. On a enjoint à ce groupe de travail d'aller au fond des choses, et d'établir les causes premières des problèmes soulevés.

Que puis-je vous dire d'autre au sujet des mandats généraux? Je pourrais certainement transmettre au Comité le mandat de chaque groupe de travail. Il s'agit de mandats très généraux comme on peut s'y attendre d'après le communiqué du premier ministre qui pose essentiellement des jalons.

**Mme Catterall:** A-t-on fourni aux groupes de travail des documents d'information et leur a-t-on donné une liste des questions sur lesquelles ils devraient se pencher?

**M. Edwards:** Ce que nous avons tenté de faire, monsieur le président, est de sortir de nos classeurs tous les rapports précédents portant sur le renouvellement de la Fonction publique. J'ai déjà mentionné le rapport Finkelman. Un exemplaire de ce rapport a évidemment été envoyé aux groupes de travail qui étudient les relations de travail. On a aussi envoyé un exemplaire du rapport D'Avignon à un certain nombre de groupes de travail, et notamment à celui qui étudie la question de dotation en personnel. Divers rapports antérieurs ont servi de point de départ aux études des groupes de travail.

**Le président:** Les sujets dont M. Edwards parle figurent dans les notes d'information qui ont été remises aux membres du Comité au sujet de Fonction publique 2000, à la partie IV intitulée «Documents portant sur Fonction publique 2000, pages 10 et 11».

Parmi les sujets cités on trouve les suivants: structure et profession et classification, rémunération et avantages sociaux, dotation, relations de travail, adaptation de la main-d'oeuvre, gestion des ressources, politiques administratives et services communs, services au public, etc. Tout se trouve dans cette partie.

**M. Stevenson (Durham):** Il est beaucoup question dans le secteur privé de la qualité globale de la gestion. On y