



Ressources nécessaires : 150 000 \$

4.9 Restructuration de la Direction de la sécurité et des opérations à l'étranger

Contexte

En préparation de la mise en place d'un système d'exploitation en direct dans les bureaux locaux, dans les régions et éventuellement dans le réseau consulaire (grâce à l'interconnexion des systèmes), la Direction de la sécurité et des opérations a entrepris un examen complet de ses activités pendant la deuxième moitié du dernier exercice financier.

Consciente des possibilités offertes par l'informatisation et l'échange électronique de données, la Direction a étudié les besoins de l'organisation au moyen d'un sondage réalisé auprès de ses clients à l'interne, c'est-à-dire les directions de service et les directions opérationnelles. Cette étude a permis à la haute direction de redéfinir les principaux volets du mandat de la Direction, et de les répartir entre trois services. L'importance de ces changements réside dans la formation d'une nouvelle Direction, imposée par l'évolution des rôles que joue l'organisation.

La Direction se consacrera donc à mieux soutenir la prestation des services de soutien à la sécurité et à la gestion des cas. Le remaniement de la Direction se fera pendant l'exercice 1995-1996.

Objectifs

- ▶ Remplir les objectifs du nouveau rôle assigné à la Direction.
- ▶ Préciser le mandat et le rôle de la Direction.
- ▶ Aider le Bureau des passeports à maintenir l'intégrité et la sécurité des titres de voyage canadiens en fournissant un soutien technique et opérationnel, en dispensant des autorisations et des conseils en matière de répression des infractions et en offrant des conseils relatifs à la gestion des cas.
- ▶ Développer le savoir-faire de l'organisme en conception de documents sûrs.
- ▶ Faciliter l'accès des bureaux locaux aux services-conseils en gestion des cas.