

SERVICE TO THE PUBLIC

OBJECTIVE	ACTIVITY	DEADLINE				
		M*	R*	79-80	80-81	81-82
To inform Departmental clientele of the availability of services in both official languages, in Canada and abroad.	1. Publication of official department documents intended for the public, in both official languages.	X		Ongoing		
	2. Participation in planning of conferences, seminars or debates organized by groups especially interested in Canadian activities abroad, in order to ensure bilingual character.	X		Ongoing		
	3. Publication of documents, brochures and so on, intended for the travelling public, on the availability of bilingual services at Canadian posts.		+	Ongoing		
	4. Dissemination of governmental information in minority language group media publishing in one of the official languages.		+	Ongoing		
	5. Production of signs to inform the public of the availability of bilingual services.		+	X		

M\* - maintained  
R\* - revised

SERVICE AU PUBLIC

OBJECTIF	ACTIVITÉ	ÉCHÉANCE				
		M*	R*	79-80	80-81	81-82
Informer la clientèle du Ministère de la disponibilité des services dans les deux langues officielles, au Canada et à l'étranger.	1. Publication des documents officiels du Ministère, destinés au public, dans les deux langues officielles.	X		continue		
	2. Participation à la planification des colloques, séminaires ou débats organisés par des groupes particulièrement intéressés aux activités du Canada à l'étranger, pour en assurer le caractère bilingue.	X		continue		
	3. Publication de documents, brochures, etc., destinés au public voyageur, sur la disponibilité des services bilingues dans les missions du Canada.		+	continue		
	4. Diffusion de l'information gouvernementale dans les media des groupes linguistiques minoritaires publiant dans l'une des langues officielles.		+	continue		
	5. Production d'affiches destinées à renseigner le public sur la disponibilité des services bilingues.		+	X		

M\* - maintenue  
R\* - révisée