



Direction de l'Information  
Ministère des Affaires extérieures  
Ottawa Canada

# Bulletin

## hebdomadaire canadien

Vol. 26, N° 8

24 février 1971

### INFORMATION CANADA (PREMIER RAPPORT MENSUEL)

*Information Canada a publié récemment son premier rapport mensuel ayant trait aux demandes de renseignements et expressions d'opinions dont s'occupe l'Informathèque centrale, qui relève d'Information Canada à Ottawa. Étant donné son jeune âge et son rayonnement géographique restreint, le Centre n'entend pas fournir, dans le présent rapport, une analyse documentaire approfondie, mais simplement un historique loyal de son activité.*

*Voici le texte complet de ce rapport:*

Au cours de son premier mois complet d'activité, le Centre national d'Information Canada, à Ottawa, a reçu plus de 3,400 demandes de renseignements. Sauf pendant la période creuse prévue pour le temps des Fêtes, les demandes continuent d'affluer en nombre sans cesse croissant. D'après les rapports partiels du début de janvier, le chiffre des demandes a de nouveau dépassé un millier par semaine et il ne cesse de s'accroître.

Semaine se terminant le:	Lettres	Appels télé-phoniques	Visites	Total (Renvois)
5 déc.	114	337	151	602 (97)
12 déc.	200	658	172	1,030 (119)
19 déc.	123	628	132	883 (160)
24 déc.				
(3½ jours)	100	263	70	433 (89)
31 déc.				
(2½ jours)	59	335	89	483 (52)
				<u>3,431 (517)</u>

#### SOMMAIRE

Information Canada .....	1
Subventions du Conseil des Arts .....	3
Pour la Protection de l'environnement.....	3
Exposition d'art et d'artisanat indiens à Montréal.....	4
Pour l'égalité d'accès à l'emploi .....	6
Index mensuel .....	7

#### PROVENANCE

A quelques exceptions près, les demandes de renseignements reçues par téléphone ou présentées par des visiteurs émanent de personnes résidant dans la région de la capitale nationale. Comme ces demandes constituent 83 p. 100 du chiffre total, il est clair que l'accessibilité est d'importance primordiale pour l'amélioration des moyens d'information. D'ici l'implantation d'autres centres régionaux, l'acceptation nationale et l'utilisation du service d'Information Canada ne pourront être mesurées que d'une manière partielle et rudimentaire en étudiant les lettres adressées au Centre d'Ottawa. Vu que le service de renseignements n'a été annoncé que dans la région de la capitale nationale, on suppose que la correspondance provenant de l'extérieur est attribuable à la publicité faite par les organes nationaux d'information.

#### CORRESPONDANCE REÇUE (CLASSÉE PAR PROVINCE)

Colombie-Britannique	4 p. 100
Alberta	7 p. 100
Saskatchewan	2 p. 100
Manitoba	3 p. 100
Ontario	37 p. 100
Québec	21 p. 100
Nouveau-Brunswick	2 p. 100
Nouvelle-Écosse	2 p. 100
Île-du-Prince-Édouard	-
Terre-Neuve	0.6 p. 100
Yukon et T.N.-O.	0.4 p. 100
Etranger	21 p. 100

#### LANGUE

De toutes les demandes de renseignements présentées par écrit, 18 p. 100 étaient rédigées en français et 82 p. 100 en anglais. Aucune tentative n'a été faite pour répartir selon la langue utilisée les demandes de renseignements présentées par téléphone ou en personne. (Suite à la page suivante)