

Peu importe la véracité d'une généralisation, si on prétend l'appliquer à un individu particulier, elle devient alors un préjugé. Faire preuve de sensibilité culturelle veut justement dire ne pas avoir de préjugé. C'est comprendre les valeurs qui peuvent sous-tendre le comportement de quelqu'un d'autre et la perception qu'il a de nous.

Les généralisations faites dans ce document traduisent les opinions de Canadiens qui ont l'expérience directe du Mexique. Elles ne peuvent toutefois décrire un Mexicain, pas plus que tous les Mexicains d'ailleurs. Elles ne veulent que servir de guides pour interpréter les pratiques mexicaines des affaires, guides qui constitueront un complément précieux à l'expérience personnelle.

Après ces précautions, on peut aborder une série de dénominateurs communs des Mexicains qui sont dignes de mention :

- ils sont amicaux, positifs et ouverts;
- ils sont respectueux et loyaux, en particulier avec la famille et les amis;
- ils aiment avoir des relations sociales et aborder des questions personnelles qui leur tiennent à cœur, mais, en même temps, ils sont prudents et sélectifs avant d'accorder leur confiance;
- ils ont une haute estime de leur mère dans le cadre de la famille, mais pratiquent souvent la discrimination envers les femmes au travail;
- ils respectent l'autorité, allant souvent jusqu'à ne pouvoir prendre une décision sans d'abord consulter leurs supérieurs;
- ils s'en remettent souvent aux réseaux sociaux et aux contacts politiques pour accroître leurs affaires; et
- ils accordent une grande importance à l'honneur, au respect et à la confiance, même si la corruption est répandue et fait partie des pratiques courantes des affaires dans certains milieux.

Ces caractéristiques ne définissent pas la culture mexicaine. Elles traduisent ses valeurs culturelles sous-jacentes. Chacun réagira à sa façon à ces forces, mais pratiquement tous les Mexicains sont influencés par celles-ci dans une certaine mesure. En ce sens, elles présentent beaucoup plus d'intérêt que les caractéristiques individuelles quand on s'efforce de comprendre le contexte en évolution des affaires au Mexique.