

## 2.2. Évaluation de la formation

L'ICSE évalue l'efficacité de la formation en se servant du modèle à quatre niveaux créé par Donald Kirkpatrick. Selon ce modèle, il faudrait toujours commencer l'évaluation par le niveau un, et ensuite, au fur et à mesure que le temps et le budget le permettent, passer de façon séquentielle aux niveaux deux, trois et quatre. Chaque étape successive représente une mesure plus précise de l'efficacité du programme de formation, mais chacune d'elle exige une analyse plus rigoureuse et plus longue.

### Niveau 1 d'évaluation - Réactions

Ce niveau d'évaluation mesure la façon dont les participants réagissent au programme de formation. Il tente de répondre aux questions concernant la perception des participants. Ont-ils aimé ça? Est-ce que le matériel se rattache à leur travail? La formation les aidera-t-elle à remplir leurs tâches? L'ICSE mesure cela en demandant à chaque participant de remplir un questionnaire, à la fin du cours. Chaque personne répond aux questions et détermine si elle est d'accord ou non avec des affirmations précises. L'ICSE utilise une échelle de 1 (négatif) à 5 (positif). Les résultats de l'évaluation fournissent des renseignements utiles et nécessaires à l'amélioration du programme de formation. Bien qu'une réaction positive ne saurait garantir le succès d'une formation, une réaction négative en réduit, de façon à peu près certaine, les possibilités. Tous les cours sont soumis à une évaluation de niveau 1 et les résultats figurent dans le tableau ci-dessous.

PROGRAMME	Niveau 1 d'évaluation 2000-2001	Niveau 1 d'évaluation 2001-2002
Compétences de base	4,18	4,40
Gestion financière	4,21	4,26
Formation en langues étrangères	4,50	4,63
Gestion des ressources humaines	4,27	4,32
Système de gestion intégré	4,22	4,49
Programme au Canada (ERP)	4,13	4,31
Gestion de la technologie/information	4,64	4,47
Formation interculturelle	4,39	4,43
Promotion du commerce	4,11	4,26
Sécurité et coopération intern.	4,10	4,02
Évènements d'apprentissage	n/a	4,55
Perfectionnement de la gestion	4,37	4,43
Formation dans les langues	4,50	4,63
Diplomatie ouverte	4,19	4,20
Politique commerciale et économique	4,18	3,82
Moyenne globale	4,29	4,35