



## Administration du personnel

Comme la Direction des finances et de l'administration, la Direction de l'administration du personnel apporte son appui à tous les services du Bureau des passeports, auxquels elle donne des conseils en matière de classification, de relations avec le personnel, de rémunération, d'embauchage et de planification des ressources humaines.

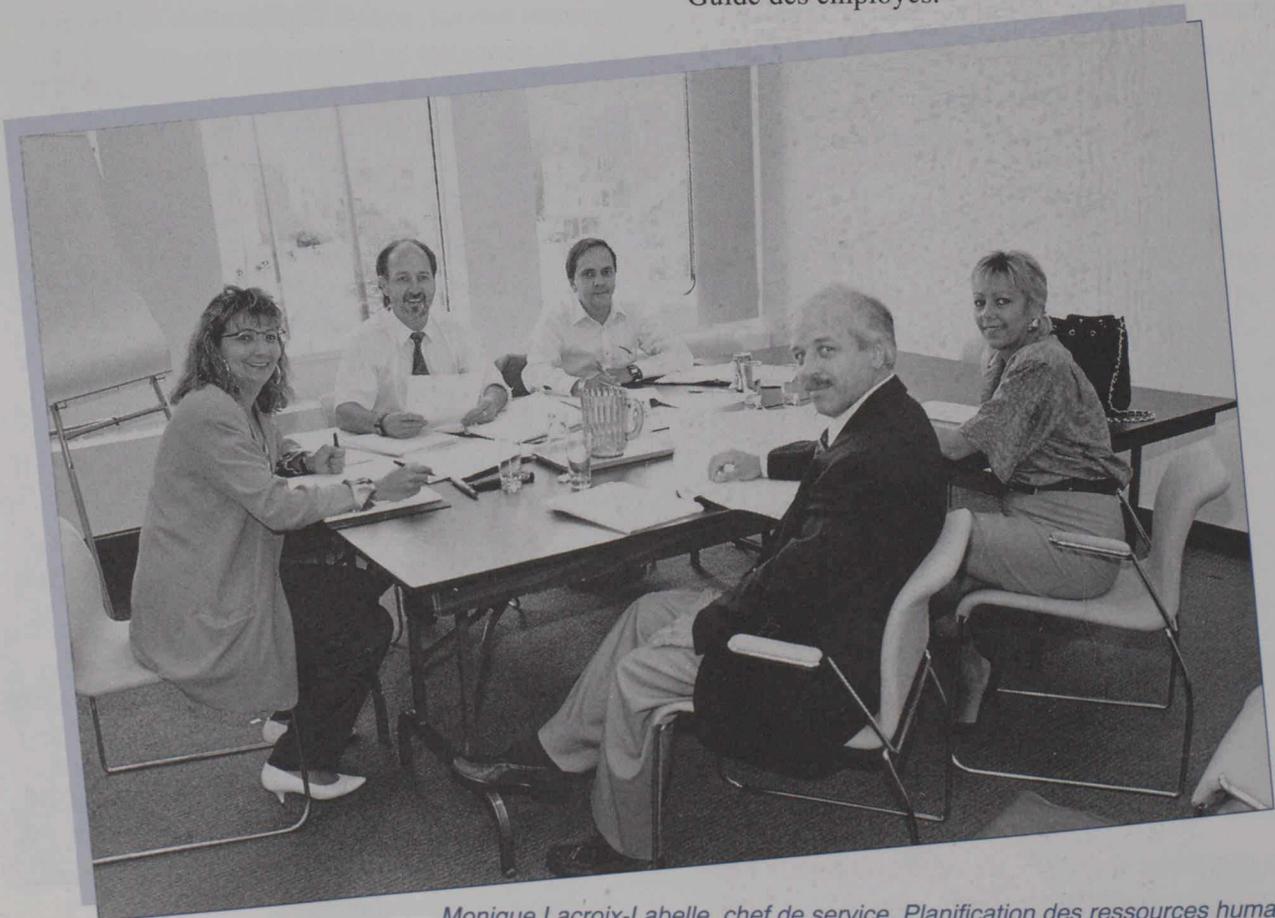
Quelques-unes des nouvelles initiatives lancées par le Bureau des passeports constituent de solides arguments en faveur de la décentralisation de certains services et, en premier lieu, de l'administration du personnel. La Direction a procédé à de vastes consultations en prévision de l'affectation d'agents du personnel à trois bureaux régionaux. Cette mesure marque un pas important vers l'attribution de pouvoirs et de responsabilités accrues aux bureaux régionaux.

La formation revêt une telle priorité que le Bureau des passeports a à peu près triplé le budget qu'il lui est destiné au cours des trois dernières années, le faisant passer de 75 000 \$ à 250 000 \$.

La Direction a constitué une banque de données qui lui permet de suivre le cheminement de chaque employé et de connaître la formation qu'il ou elle a reçue. Tous les directeurs ont été invités à s'assurer que leurs employés possèdent la formation voulue.

La Direction de l'administration du personnel et le Comité de formation des examinateurs ont mis au point, pour la formation des examinateurs, un programme complet qui englobe la délivrance des passeports, l'identification des documents et les modalités techniques. Une partie importante du cours porte sur le traitement des cas urgents. Toutes les opérations régionales offrent maintenant la formation d'examineur.

La Direction a également terminé, au cours de l'année, la rédaction d'une version provisoire du Guide des employés.



*Monique Lacroix-Labelle, chef de service, Planification des ressources humaines; Mario Leduc, chef de service, Administration; Jean-Marc Aucoin, directeur de district, Bureau de Windsor; Michel Lespérance, directeur de district, Bureau de Saint-Laurent; Diane Boiteau, chef, Services de passeport, Bureau de Laval*