

[Texte]

**Mr. Marshall:** That is wonderful. Are there any older than that?

• 1605

**Mr. Solomon:** These three cover everything we have that is more than two years old. We had 103 that were 18 months old or older; we had 528 that by our statistics were 15 months old or more, and 1,211 that were one year old or more. What we have to do—we can be both satisfied and dissatisfied with this, and we are both satisfied and dissatisfied with it—is to look back to see where we were a year ago and realize that in the very old cases we have cut tremendously. We feel we are making very, very great progress, in this area particularly. This is where we are putting our major effort, into getting rid of these old cases.

Some of these old cases are not easy to deal with, and I am thinking of these three that are two years old in particular. I looked at one of them the other day to find out why it was taking so long. We found that the man had written in and applied for a pension for a particular disability. We went back and said that before we could deal with this application we must have medical confirmation that he had a disability. He refused to go to a doctor. He refused to be seen by our doctor. He refused to be seen by his own doctor. He says, "I said that I have a disability. That should be good enough for you." Unfortunately, we do not feel it is good enough for us. We have to dig, and we are still trying to persuade him to come to have a medical examination. When we get that we will then deal with that case, but in the meantime it sits there as one of our very old, unhandled cases.

**Mr. Marshall:** Does the Commission have a costing? Can they determine what the cost is to adjudicate, to follow through the process from the application stage to the turn down or the approval? Is there a costing per case?

**Mr. Solomon:** We have not worked that out yet. We are in the process of trying to evolve that. The best I could do for you in that respect is to say that I believe, and I mentioned this in the spring when we were talking, it is running us between 1.75 and 1.8 per cent of our over-all budget, that is, of the entire pension budget for administration.

That includes, of course, not only getting the decision on the individual case, but it also includes, say, the 32,000 ancillary benefit claims that we hear, the Entitlement Board claims that we must hear on the road, the upkeep of 17 offices in the district and so on. So that I would hate to estimate, but I would say it would probably run about \$200 to \$300 per case, as a very rough, off-the-top-of-my-head cost. I hope I will be able to give you something more definite on this in some months' time.

**The Vice-Chairman:** We have not said anything about time here.

**Mr. Marshall:** Twenty minutes for the first questioner.

**The Vice-Chairman:** We did not make any stipulation. There are a lot of people here who want to talk.

**Mr. Marshall:** I am willing to forego, but I have just one other question. The increase geared to the cost of living will be coming up in January. Do you have a figure on what that will be?

[Interprétation]

**M. Marshall:** C'est formidable. Y a-t-il des cas qui remontent encore plus loin?

**M. Solomon:** Nous n'avons que ces trois cas qui remontent à plus de deux ans. Nous en avons 103 qui remontaient à plus de 18 mois, 528 à plus de 15 mois et, 211 à plus d'un an. Donc au bout d'un an nous pouvons constater que le nombre de cas déjà vus a diminué de façon extraordinaire. Les progrès dans ce domaine ont donc été réellement très marqués car c'est là que nous concentrons la majeure partie de nos efforts.

Certains de ces cas anciens ne sont guère aisés à résoudre. Je pense particulièrement aux trois cas qui remontent déjà à plus de deux ans. J'en ai examiné un l'autre jour et j'ai constaté qu'un homme avait introduit une demande en vue de l'obtention d'une pension d'invalidité pour un handicap bien déterminé. Nous lui avons répondu que nous avions besoin de preuve médicale confirmant qu'il souffrait effectivement de cet handicap physique. Or, il a refusé de s'adresser à un médecin et de se faire examiner par notre médecin. Il nous a répondu que nous devions le croire sur parole. Cela n'est évidemment pas acceptable. Nous cherchons toujours à le convaincre à venir se faire examiner par un médecin. Lorsqu'il y consentira nous allons examiner son dossier mais entre-temps voilà un de nos anciens cas non réglés.

**M. Marshall:** Est-ce que la Commission comptabilise les frais de l'étude de chaque dossier à partir de l'instant où la demande est introduite jusqu'à son acceptation ou rejet?

**M. Solomon:** Nous n'avons pas encore fait ces comptes, mais nous cherchons maintenant à le faire. Tout ce que je peux vous dire pour l'instant comme je l'avais déjà dit au printemps dernier, c'est que ces examens reviennent à 1.75 ou à 1.8 p. 100 du montant global du budget d'administration des pensions.

Ce montant comprend non seulement les frais référant aux décisions de chaque cas individuel mais également les quelque 32,000 demandes de prestation, les demandes que nous devons examiner sur le terrain ainsi que l'entretien de 17 bureaux de district, etc. Je pense donc grosso modo que les frais doivent s'élever à \$200 ou \$300 par cas, mais j'espère pouvoir vous donner des chiffres plus précis d'ici quelques mois.

**Le vice-président:** Nous n'avons pas encore décidé quelle serait la durée du temps de parole de chacun.

**M. Marshall:** Vingt minutes pour le premier.

**Le vice-président:** Rien n'a été fixé et nous avons beaucoup de députés qui cherchent à prendre la parole.

**M. Marshall:** Il me reste une dernière question. Pourriez-vous nous dire à combien s'élèvera la prestation de vie chère qui sera versée au mois de janvier?