

[Text]

Mr. Alexander: All I can say is that in accordance with this answer there is no formal agreement or no informal liaison, but the company does assist in other ways. Of course, I guess we can...

Mr. Deakon: It gives them back the electronic equipment.

Mr. Alexander: I do not have any further question.

The Chairman: Are there any further questions? Mr. McCleave.

Mr. McCleave: I just wanted to get more amplification on the point about insurance claims. Is fraud suspected generally or just how does an insurance company get to the point where it thinks it is being imposed upon with a fraudulent claim?

Mr. Lewington: The insurance business is a very highly specialized game or business...

An hon. Member: You could call it a racket.

Mr. Lewington:—but I think it is generally accepted that they work on a mean of averages and that certain types of claims should remain within certain levels. When it goes beyond that level, if it is sufficient in dollars and cents to justify an inquiry to be made, they investigate.

Mr. McCleave: Do you mean if they suspect any one claim, a once in a lifetime shot, say, at being a bit of a crook by an insured customer, they should have the right to go into that particular area to deal with one offence? Is that the submission?

Mr. Lewington: If it were an inflatory claim, I think they would ask an inquiry to be made on it.

Mr. McCleave: My question was not directed toward a person who would set up a whole series of fraudulent claims. The thinking of your association would be to deal with one individual engaged in fraud?

Mr. Lewington: You will find that either one insurance company or a group of insurance companies will employ one or two agencies to cover the district in which they are particularly interested. They will ask for these inquiries to be made on spurious claims, fraudulent claims and inflated claims. They want to get the basic facts of what really did happen.

Mr. McCleave: You are not dealing with a general crime wave, though, are you, in the

[Interpretation]

M. Alexander: Donc, d'après cette réponse, il n'y a pas d'entente officielle ou officieuse, mais la compagnie aide d'une autre façon. Bien sûr je pense que...

M. Deakon: On leur redonne l'équipement.

M. Alexander: Je n'ai pas d'autres questions.

Le président: D'autres questions, messieurs? Monsieur McCleave.

M. McCleave: Je voudrais simplement éclaircir un point au sujet des réclamations d'assurance. Lorsqu'on suspecte une fraude, comment une compagnie d'assurance peut-elle se renseigner au sujet d'une réclamation frauduleuse?

M. Lewington: Évidemment dans le domaine des assurances, il s'agit là d'un cas tout à fait spécial.

Une voix: On appelle ça un racket!

M. Lewington: Je pense que l'on dit, d'une façon générale, qu'ils travaillent sur des moyennes et que certaines demandes doivent se limiter à certains niveaux. Si on dépasse ce niveau et si on a suffisamment d'argent pour justifier une enquête, on y procède.

M. McCleave: Voulez-vous dire que, s'ils soupçonnent un assuré d'avoir fait une réclamation frauduleuse une fois dans sa vie, ils doivent avoir le droit, pour un délit, de procéder à la surveillance? Est-ce là la proposition?

M. Lewington: S'il s'agissait d'une réclamation exagérée ils demanderaient qu'on fasse une enquête.

M. McCleave: Mais ma question ne s'adressait pas aux gens qui font une série de réclamations frauduleuses. Le but de votre Association serait de vous occuper d'un individu qui a l'habitude de frauder.

M. Lewington: Une compagnie d'assurance ou un groupe de compagnies d'assurance emploieront une ou deux agences pour couvrir un district qui les intéresse. Ils demanderont que ces enquêtes soient faites dans le cas de fausses réclamations, de réclamations exagérées ou frauduleuses. Ils veulent savoir ce qui s'est vraiment passé.

M. McCleave: Il ne s'agit pas d'une série de crimes, même si vous faites face à une per-