

# Enquête auprès des lecteurs

## AIDEZ-NOUS À MIEUX VOUS SERVIR

Nous voulons connaître votre opinion sur cette publication. C'est pourquoi nous vous serions reconnaissants de prendre quelques instants pour répondre aux questions ci-dessous. D'avance, merci!

1. Trouvez-vous que, dans l'ensemble, cette publication est... ?  
(ne cocher qu'une réponse)

- très utile  
 utile  
 assez utile  
 inutile

2. Comment évaluez-vous chacun des aspects suivants de cette publication?

- a) Qualité du contenu (ne cocher qu'une réponse)

- excellente  
 bonne  
 satisfaisante  
 médiocre

- b) Qualité de la présentation (ne cocher qu'une réponse)

- excellente  
 bonne  
 satisfaisante  
 médiocre

- c) Utilité des illustrations (ne cocher qu'une réponse)

- excellente  
 bonne  
 satisfaisante  
 médiocre

3. Si cette publication devait, à l'avenir, être mise à jour, révisée et publiée à nouveau, aimeriez-vous en recevoir un exemplaire?

- Oui, je serais très intéressé(e)  
 Je serais probablement intéressé(e)  
 Non, je ne suis pas intéressé(e)  
 Je ne sais pas

4. Comment avez-vous trouvé la structure et la présentation de cette publication?

- Claire et facile à suivre  
 Confuse et difficile à suivre

5. Étant donné vos besoins, cette publication a-t-elle traité le(s) sujet(s) abordé(s) de façon suffisamment détaillée?

- Oui, tout à fait  
 Dans une certaine mesure  
 Non  
 Je ne sais pas

6. Vous auriez trouvé cette publication plus utile si elle avait contenu (cocher toutes les cases qui s'appliquent) :

- davantage de renseignements qualitatifs  
 moins de renseignements qualitatifs  
 plus de graphiques, d'illustrations et de tableaux  
 une analyse plus détaillée  
 une analyse plus courte  
 davantage d'exemples, d'études de cas, de profils de sociétés

7. À votre avis, manquait-il des renseignements importants dans cette publication?

- Oui — veuillez préciser lesquels  Non

---

---

8. Y'a-t-il des facettes du sujet traité que vous auriez aimé voir aborder plus en détail?

---

---

9. Quelle(s) suggestion(s) feriez-vous pour améliorer la prochaine édition de cette publication?

---

---

10. Cette publication vous aidera-t-elle à développer vos activités?

- Oui  Non

11. a) Votre société exporte-t-elle maintenant?

- Oui, passez à la question 11 b)  
 Non, passez à la question 11 c)

- b) Si oui, sur quels marchés étrangers

- États-Unis  Europe  Japon  
 Mexique  Amérique latine  
 Autres (précisez s'il-vous-plaît) \_\_\_\_\_

- c) Sinon, prévoyez-vous exporter dans les 12 mois à venir?

- Oui, où?  
 États-Unis  Europe  Japon  
 Mexique  Amérique latine  
 Autres (précisez s'il-vous-plaît) \_\_\_\_\_

12. Quel est le chiffre d'affaires approximatif de votre entreprise?

- Moins de 1 million de dollars  
 Entre 1 et 5 millions de dollars  
 Entre 5 et 10 millions de dollars  
 Plus de 10 millions de dollars

Nous permettez-vous de prendre contact avec vous pour discuter de votre évaluation?

Nom \_\_\_\_\_

Organisme \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Téléc. : \_\_\_\_\_

**Une fois rempli, veuillez nous faire parvenir ce questionnaire par télécopieur au numéro (613) 996-6142 ou adressez-le à :**

Le Secteur de l'Amérique latine et des Antilles  
Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international  
Édifice Lester B. Pearson, 125, prom. Sussex  
Ottawa (Ontario) K1A 0G2

