

Info Export d'Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada, constitue le meilleur point de départ. Il leur permet de se renseigner instantanément sur tous les programmes et services offerts par le gouvernement fédéral en matière d'exportation. Il met à leur disposition un service d'appels téléphoniques sans frais dans l'ensemble du Canada et leur fournit un aperçu général sur les exportations. Il les aide à trouver rapidement des réponses à des questions précises, soit en les mettant en relation avec l'agent de commerce approprié, soit en les renvoyant à d'autres sources d'aide, telles qu'Industrie, Sciences et Technologie Canada (ISTC), d'autres organismes fédéraux, des gouvernements provinciaux ou des associations professionnelles du secteur privé. Info Export aide les industriels à utiliser le réseau d'information commerciale du Ministère et à obtenir des renseignements et des conseils d'ordre général sur les marchés pouvant offrir les meilleurs débouchés à un produit. On peut y trouver également un vaste choix de documents sur le commerce d'exportation, notamment le bulletin CanadExport et des troupes d'information sur l'Accord de libre-échange entre le Canada et les États-Unis, publiés par le Ministère.

Renseignements : 1-800-267-8527 (Renseignements sur l'Accord de libre-échange)  
1-800-267-8376  
ou  
(613) 993-6435

(iii) Publications commerciales

Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada produit de nombreuses publications commerciales qui visent à appuyer les entreprises canadiennes dans leurs activités d'exportation et à les informer des divers programmes pouvant leur apporter de l'aide. La plupart de ces publications peuvent être rangées dans l'une des deux catégories suivantes : les premières décrivent des activités concernant l'exportation, telles que les règlements en cette matière, les programmes d'aide financière ou autre, les politiques ou les accords commerciaux ayant une incidence sur l'exportation; les deuxièmes fournissent des renseignements sur des secteurs particuliers du marché.

CanadExport, un bulletin commercial publié deux fois par mois par le ministère des Affaires extérieures, est distribué gratuitement à plus de 35 000 lecteurs canadiens. Il signale les débouchés offerts aux exportateurs dans le monde entier, souligne les succès remportés par les exportateurs canadiens et fournit des renseignements sur les foires et les missions commerciales ainsi que sur d'autres activités du Ministère intéressant les