

Table des matières

Résumé	i
1.0 Introduction	1
1.1 Objet du Plan d'entreprise	1
1.2 Historique	1
2.0 Cadre opérationnel	2
2.1 Produit	2
2.2 Marché	2
2.3 Service	2
2.4 Sécurité	2
2.5 Cadre financier	2
2.6 Notre défi	3
2.7 Productivité	4
2.8 Contrats de gestion	4
2.9 Objectifs de rendement pour 1993-1994	4
3.0 Objectifs pour 1993-1994	10
3.1 Introduction	10
3.2 Plan d'amélioration de la sécurité	10
3.3 Plan de perfectionnement de la technologie.	12
3.4 Examen des opérations de gestion	13
3.5 Examen du document cadre	14
3.6 Plan de gestion des ressources humaines	15
3.7 Initiatives sur la qualité du service	16
3.8 Plan de communication.	17
3.9 Plan de vérification	18
3.10 Habilitation	19
4.0 Conclusion	21
Annexe A Adresses des bureaux des passeports du Canada.....	22
Annexe B Organisation du Bureau des passeports	23
Annexe C Conseil consultatif du Bureau des passeports.....	24
Annexe D Extraits de la <i>Loi sur la gestion des finances publiques</i> , Articles 32, 33 et 34.....	25
Annexe E Délégation des pouvoirs de signature en matière financière	27
Annexe F Structure des codes utilisés au Bureau des passeports.....	28